

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ROBOTYCE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem warsztatów z robotyki dla dzieci jest CLEVER KIDS S.C., ul. Kobierzyńska 20/29, 30-363 Kraków, NIP: 6762560143, REGON: 382132984, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwaną dalej Organizatorem.

II. ZAPISY NA WARSZTATY. ZAWARCIE UMOWY.

Warunkiem Uczestnictwa w warsztatach z robotyki jest:

1. zgłoszenie chęci uczestnictwa w warsztatach przez formularz zapisów na stronie: www.superbystrzak.pl (zakładka ZAPISY),
2. zaakceptowanie Warunków Uczestnictwa,
3. opłacenie zajęć za dany miesiąc kalendarzowy w określonej wysokości i wyznaczonym przez Organizatora terminie, czyli do 10. dnia następnego miesiąca kalendarzowego przypadającego bezpośrednio po miesiącu rozliczeniowym. Płatność dotyczy tylko tych zajęć, w których Uczestnik wziął rzeczywisty udział.

Tylko kompletne zgłoszenie umożliwi dołączenie Uczestnika do odpowiedniej grupy warsztatowej. Kompletne zgłoszenie zawiera następujące informacje:

4. Imię i nazwisko uczestnika zajęć
5. Nazwa Szkoły / Przedszkola, do którego uczęszcza obecnie Uczestnik
6. Dokładna klasa lub grupa do której uczęszcza Uczestnik
7. Imię i nazwisko rodzica / opiekuna prawnego
8. Nr telefonu
9. Adres e-mail
10. Zaakceptowanie Warunków Uczestnictwa i Polityki Prywatności

Organizator nie przyjmuje zgłoszeń drogą e-mailową, telefoniczną, poprzez kanały Social Mediów oraz innymi drogami komunikacji.

Wszystkie zgłoszenia dokonane przed uruchomieniem warsztatów mają charakter wstępnej deklaracji, która staje się umową wiążącą obie strony z dniem uruchomienia warsztatów.

Organizator wysyła informacje o terminie rozpoczęcia warsztatów najpóźniej jeden dzień przed

terminem pierwszych warsztatów i informuje wszystkich zapisanych Uczestników wysyłając wiadomość e-mail na adresy e-mail podane przez Opiekunów prawnych podczas zgłoszenia Uczestnika na warsztaty z robotyki.

III. PŁATNOŚCI

Koszt zajęć:

- cena promocyjna: 25,99 zł za godzinę zajęć (jedno spotkanie),
- cena regularna: 29,99zł za godzinę zajęć (jedno spotkanie),
- cena dla przeterminowanych płatności: 35zł (jedno spotkanie).

Osobom, które dokonały zgłoszenia w terminie 5 dni od daty zajęć pokazowych albo 5 dni od daty uruchomienia zapisów, przysługuje cena promocyjna. Ostatnim dniem zapisów po cenie promocyjnej jest data podana na ulotce. Uczestnik ma prawo do zajęć w cenie promocyjnej w każdym miesiącu rozliczeniowym o ile spełnił warunki promocji tj.: dokonał pełnych i

terminowych płatności za zajęcia, najpóźniej do 10. dnia następnego miesiąca. Przykład: należność za zajęcia w marcu wynosi 103,96 zł (4 zajęcia po 25,99zł), ale Rodzic/Opiekun prawny nie dokonał płatności w wyznaczonym terminie, czyli do 10. kwietnia, więc kwota do uregulowania wynosi 140zł (4 zajęcia po 35zł).

Płatności są regulowane z dołu (po zrealizowanych zajęciach) w częstotliwości miesięcznej przez **system.superbystrzak.pl**, który korzysta z płatności realizowanych przez **PayPro S.A.**. Rodzic / Opiekun prawny, na adres e-mail podany podczas zgłoszenia Uczestnika otrzymuje od **system.superbystrzak.pl** link, który jest zaproszeniem do korzystania z płatności elektronicznych realizowanych przez **PayPro S.A.**. Rodzic / Opiekun prawny klikając w link, za pośrednictwem **PayPro S.A.**, a konkretnie ich systemu płatności **Przelewy24**, zostaje skierowany do bezpośredniej płatności, którą zrealizuje wchodząc na konto swojego banku.

IV. PODGLĄD OBECNOŚCI POPRZEZ SYSTEM.SUPERBYSTRZAK.PL I PŁATNOŚCI: PRZELEWY24.PL

Zajęcia należy opłacić przelewem przez link do płatności internetowych **przelewy24.pl**, o czym więcej poniżej.

Rodzic / Opiekun prawny otrzymuje dostęp do swojego indywidualnego konta poprzez **system.superbystrzak.pl**, dzięki któremu ma podgląd do obecności na zajęciach swojego dziecka oraz dokonuje płatności bezpośrednio przez link do płatności internetowych **przelewy24.pl**.

Rodzic/ Opiekun prawny zobowiązany jest do bieżącego monitorowania obecności Dziecka na zajęciach na indywidualnym koncie Uczestnika w **system.superbystrza.pl**, a w przypadku jakichkolwiek uwag w tym zakresie, zobowiązany jest do zgłoszenia ich drogą e-mailową do 8. dnia każdego miesiąca kalendarzowego na adres: kontakt.robotyka@gmail.com.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obliczaniu obecności w przypadku braku zgłoszenia uwag w tym zakresie w w/w terminie.

Dostęp do indywidualnego, imiennego konta Uczestnika w **system.superbystrzak.pl**

Rodzic/Opiekun prawny uzyskuje po informacji przesłanej mailowo z naszego biura, dotyczącej uruchomienia zajęć dla danej grupy. Rodzic / opiekun prawny otrzyma link z zaproszeniem od **system.superbystrzak.pl**, na który należy kliknąć i zarejestrować się podając przez siebie wybrane hasło dostępu.

V. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ. ROZWIĄZANIE UMOWY.

Wszystkie zgłoszenia dokonane przed uruchomieniem warsztatów mają charakter wstępnej deklaracji, która staje się wiążącą dla obu stron w dniu uruchomienia warsztatów. Rodzic/ Opiekun prawny ma prawo rozwiązać umowę do 14 dni od dnia uruchomienia zajęć wysyłając wiadomość e-mail o rezygnacji z zajęć. W przypadku nie wysłania rezygnacji z warsztatów w podanym wyżej terminie Uczestnik jest zabierany na zajęcia, co skutkuje naliczeniem opłat wg stawki określonej w niniejszym Regulaminie Uczestnictwa. Rezygnację z zajęć należy przesać mailowo na adres: kontakt.robotyka@gmail.com.

Tylko elektroniczna (e-mailowa) forma rezygnacji będzie uwzględniana. Inne formy rezygnacji nie są wiążące. Treść wiadomości dotycząca rezygnacji:

„Imię i nazwisko dziecka, klasa, szkoła / przedszkole, z dopiskiem:

Proszę o wypisanie mojego dziecka z listy uczestników zajęć robotyki z powodu ...”

Rezygnacji z warsztatów można również dokonać w każdym momencie trwania kursu ale tylko i wyłącznie drogą mailową wysyłając wiadomość na adres mailowy:

kontakt.robotyka@gmail.com

Treść wiadomości:

„Imię i nazwisko dziecka, klasa, szkoła / przedszkole, z dopiskiem: Proszę o wypisanie mojego dziecka z warsztatów robotyki z powodu...”

W przypadku rezygnacji z warsztatów w trakcie trwającego kursu Rodzic / Opiekun Prawny jest zobowiązany do uregulowania opłaty za wszystkie zajęcia, w których uczestniczyło jego/jej dziecko zgodnie z listą obecności w wyznaczonym przez Organizatora terminie.

VI. CZAS TRWANIA ZAJĘĆ

Czas trwania pojedynczych zajęć to ok. 60 min., ale nie krócej niż 50 minut. Czas jest uzależniony od poziomu trudności robota. Uczestnicy warsztatów budują jednego robota (jedną konstrukcję w trakcie pojedynczych zajęć). Czas trwania podwójnych zajęć to ok. 120 min. ale nie mniej niż 100 minut. Czas jest uzależniony od poziomu trudności robota. Uczestnicy warsztatów budują 2 roboty (2 konstrukcje) w trakcie podwójnych zajęć).

VII. ZGODY I OŚWIADCZENIA

Dokonując zgłoszenia Uczestnika na nasze zajęcia, Opiekun prawny wyraża zgodę na nieograniczone czasowo publikowanie wizerunku swojego dziecka na potrzeby działalności promocyjno-informacyjno-marketingowej prowadzonej za pośrednictwem kanałów społecznościowych (tj. Facebook, Instagram, YouTube, strona internetowa) przez firmę CLEVER KIDS S.C., ul. Kobierzyńska 20/29, 30-363 Kraków, NIP: 6762560143, REGON: 382132984. Opiekun prawny jest świadom/a możliwości złożenia pisemnego wniosku odmowy w tej kwestii najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia pierwszych zajęć z robotyki. Wniosek należy przesłać za pośrednictwem skrzynki e-mailowej pod adres: kontakt.robotyka@gmail.com.

Rodzice/Opiekunowie oświadczają, że posiadają pełnię praw rodzicielskich/są odpowiednio umocowni do zawarcia Umowy. W przypadku składania pod dokumentami dotyczącymi akceptacji warunków lub oświadczeniem wyłącznie jednego podpisu – Rodzic/Opiekun prawny oświadcza, że posiada zgodę drugiego z Rodziców na zawarcie umowy w zakresie udziału dziecka w warsztatach z robotyki lub też jest jedynym Opiekunem prawnym Uczestnika.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Rodzice lub opiekunowie prawni Uczestnika ponoszą odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody wyrządzone przez Uczestnika. Dotyczy to niewłaściwego posługiwania się sprzętem wykorzystywanym w trakcie zajęć (tzn. celowe działanie na szkodę firmy, umyślne uszkodzenie) urządzeń takich jak: tablet, czujniki ruchu, wychylenia, silniczki czy kostki usb.

IX. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu

zgłoszeniowym przez stronę www.superbystrzak.pl oraz w związku z wykonywaniem usług jest CLEVER KIDS S.C., ul. Kobierzyńska 20/29, 30-363 Kraków, NIP: 6762560143, REGON: 382132984 wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwana dalej również „Administratorem”. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt.robotyka@gmail.com.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.

4. Dane osobowe Uczestnika oraz jego rodziców/opiekunów prawnych przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów.

5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.

6. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres roku od dnia rozwiązania Umowy.

7. W przypadku, gdy podanie przez Uczestnika danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z Administratorem, podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.

8. Przetwarzanie niektórych danych Uczestnika może odbywać się w sposób zautomatyzowany przy użyciu **system.superbystrzak.pl**.

9. System.superbystrzak.pl umożliwi Organizatorowi uwzględnianie także danych osobowych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, o ile Uczestnik udzieli ich Organizatorowi.

10. Uczestnik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres: ul. Kobierzyńska 20/29, 30-363 Kraków.

X. UDZIELANIE INFORMACJI I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Firma CLEVER KIDS S.C., ul. Kobierzyńska 20/29, 30-363 Kraków, NIP: 6762560143, REGON: 382132984 zwana dalej Usługodawcą udziela informacji dotyczących działania Strony Internetowej pod adresem e-mail:

kontakt.robotyka@gmail.com, a także telefonicznie pod numerem: 577-775-441.

2. Usługodawca przyjmuje poniższą ogólną procedurę reklamacyjną.

3. Każdy Użytkownik ma prawo do złożenia skargi na świadczenie usług przez Usługodawcę, w tym na działanie strony Internetowej www.superbystrzak.pl, zarówno w zakresie aspektów technicznych, jak i jakości i dostępności Strony Internetowej, warunków jej świadczenia, poprzez złożenie reklamacji: osobiście lub pisemnie lub telefonicznie (koszt jak za zwykłe połączenie do sieci komórkowej) lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres Usługodawcy.

4. Reklamacja powinna spełniać następujące wymagania formalne tj.:

a) Wskazać czego dotyczy,

b) Wskazać datę wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji, przy czym również opcjonalnie godzinę wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji,

c) Wskazać zwięzły opis okoliczności zdarzenia,

d) Wskazać: imię, nazwisko, lub inne oznaczenie osoby Użytkownika, a także adres osoby składającej (chyba, że nie jest ona niezbędny do rozpoznania reklamacji), adres e-mail (chyba, że nie jest ona niezbędny do rozpoznania reklamacji bowiem odpowiedź będzie przesyłaną korespondencją pisemną), opcjonalnie także numer telefonu,

e) jeśli osobą wnoszącą reklamację (Reklamujący) nie jest Użytkownikiem, wskazać także: imię, nazwisko, lub inne oznaczenie osoby składającej reklamację (Reklamującego), a także adres osoby składającej reklamację (chyba, że nie jest on niezbędny do rozpoznania reklamacji), adres e-mail (chyba, że nie jest on niezbędny do rozpoznania reklamacji bowiem odpowiedź będzie przesyłaną korespondencją pisemną), opcjonalnie także numer telefonu,

5. Po złożeniu reklamacji Reklamujący otrzymuje na wskazany adres e-mail potwierdzenie złożenia reklamacji. W przypadku jeśli Reklamujący nie wskazał adresu e-mail może otrzymać potwierdzenie złożenia reklamacji w formie wiadomości sms lub pisemnie.

6. Usługodawca przyjmuje następujące terminy rozpoznania reklamacji

- jeżeli reklamującym jest Konsument i złożył oświadczenie o obniżeniu ceny albo zwrotu za wykonaną usługę określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, to reklamacja jest rozpoznawana niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania jej przez Usługodawcę. Reklamujący otrzymują informację o wyniku rozpoznania Reklamacji w ww. terminie. W pozostałych wypadkach reklamacje są rozpoznawane niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Usługodawcę reklamacji. Reklamujący otrzymują informację o wyniku rozpoznania Reklamacji w ww. terminie.

7. W przypadku gdyby zgłoszenie nie zawierało wszystkich danych niezbędnych do rozpoznania reklamacji lub wyjaśnienia sprawy, Reklamujący wzywany jest (telefonicznie, pisemnie, lub za pośrednictwem poczty e-mail) do uzupełnienia go w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania do uzupełnienia braków. Nieuzupełnienie braków lub uzupełnienie niezgodnie z wezwaniem będzie skutkowało negatywnym załatwieniem reklamacji, o czym Użytkownik jest pouczany wraz z wezwaniem.

8. Po rozpoznaniu reklamacji Usługodawca, w w/w. terminie informuje Użytkownika o negatywnym lub pozytywnym wyniku rozpoznania reklamacji, w tym precyzuje czy uznaje reklamację w całości czy w części, a jeśli tak to wskazuje w jakiej części. Reklamacja rozpoznana negatywnie jest uzasadniana. Uzasadnienie zawiera: streszczenie reklamacji i innych pism Reklamującego złożonych w toku postępowania reklamacyjnego, ustalony stan faktyczny, w tym wskazanie dowodów, na których podstawie ustalono stan faktyczny, argumentacja prawna z powołaniem przepisów prawa, postanowień i zapisów umownych, regulaminów, pouczenie o możliwości polubownego załatwienia sporów i o instytucjach o gdzie można polubownie załatwić spór.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator przyjmuje ewentualne uwagi i reklamacje, które zostaną złożone w terminie do 30 dni po zakończeniu warsztatów z robotyki.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych. Uczestnik zawiadomiony o powyższych zmianach powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowane zmiany czy też od umowy odstępuje. Brak informacji zwrotnej poczytuje się za akceptację zmiany.

3. Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników, Organizatora i Instruktorów oraz Rodziców/Opiekunów prawnych.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z działalnością Organizatora rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Krakowie, tj. Sąd Okręgowy w Krakowie lub Sąd Rejonowy dla Krakowa – Podgórze w Krakowie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej Organizatora.
6. Dokonując zgłoszenia poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie www.superbystrzak.pl oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Regulaminu Uczestnictwa w warsztatach z robotyki i akceptuję jego warunki oraz zobowiązuję się do zapoznania z jego treścią Uczestnika i w razie takiej potrzeby wyjaśnienia mu jego postanowień.

XII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

1. Serwis Internetowy wykorzystuje pliki cookies, Użytkownik serwisu ma pełną możliwość wyłączenia lub ograniczenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji możliwe będzie dalsze korzystanie z Serwisu Internetowego, pragniemy jednak zaznaczyć, iż wyłączenie obsługi plików cookies przez przeglądarkę może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego.
2. Wszystkie wykorzystywane w serwisie pliki cookies wykorzystujemy do realizacji wielu funkcji, przede wszystkim do celów statystycznych, reklamowych, analizy funkcjonalności naszego serwisu oraz dostosowanie treści do odwiedzających Użytkowników Serwisu Internetowego.
3. Stosowane przez Administratora pliki cookies są całkowicie bezpieczne dla Użytkownika Serwisu oraz jego Urządzenia.
4. Podmiotem gromadzącym i przetwarzającym dane uzyskane przez pliki cookies jest Administrator serwisu internetowego.
5. Administrator serwisu wykorzystuje następujące pliki cookies
 1. Sesyjne pliki cookies są to pliki tymczasowe, przechowywane w Urządzeniu Użytkownika Serwisu do czasu zakończenia sesji. Przechowywanie zostaje zakończone w chwili wylogowania się, opuszczenia Serwisu Internetowego oraz wyłączenia Urządzenia.
 2. Stałe pliki cookies są to pliki stałe, które pozostają zapisane w Urządzeniu Użytkownika Serwisu na czas określony przez przeglądarkę w parametrach plików cookies lub do chwili ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika. System funkcji stałych plików cookies sprowadza się do sprawdzenia oraz określenia nowych i dotychczasowych użytkowników Serwisu Internetowego.
6. Przesyłane za pośrednictwem Serwisu Internetowego pliki cookies mogą być także wykorzystywane przez współpracujących partnerów i reklamodawców w celach statystycznych oraz reklamowych.

XIII. CELE WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

2. Administrator serwisu internetowego wykorzystuje pliki cookies w celu poprawnej konfiguracji serwisu:
 1. odczytuje podstawowe parametry Urządzenia, w celu poprawnego dostosowania i wyświetlenia Serwisu Internetowego
 2. wykorzystywanie lokalizacji Użytkownika w celu poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu Internetowego pod względem jego lokalizacji.
 3. Pliki cookies umieszczone na Urządzeniu Użytkownika Serwisu są udostępniane i przetwarzane w celach analitycznych i reklamowych za pomocą Google Analytics, Google

Adwords oraz Pixel Facebook.

4. Użytkownik Serwisu może edytować i przeglądać informację gromadzone przez sieć reklamową wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzenia:

1. Sieć reklamowa Google: <https://www.google.com/ads/preferences/>

2. Sieć reklamowa Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

4. Administrator Serwisu Internetowego wykorzystuje pliki cookies w celu badań i analiz statystyk strony internetowej, które pomagają Administratorowi zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu Internetowego.

5. Administrator wykorzystuje pliki Cookies w celu zbierania anonimowych i ogólnych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics, które są zarządzane przez Google Inc z siedzibą w USA.

INSTRUKCJA ZMIANY USTAWIEŃ PRZEGLĄDARKI

Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszczają umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia tak, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies lub zażądać informacji o każdorazowym przesłaniu danych na Twoje urządzenie. W celu zablokowania plików cookies lub wyłączenie niektórych funkcji proszę postępować według poniższej instrukcji. Pragniemy jednak zaznaczyć, iż wyłączenie obsługi plików cookies przez przeglądarkę może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego.

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Internet Explorer 10

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-10/edge-privacy-faq>

Opera

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari

https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=pl_PL&viewlocale=pl_PL